

Общество с ограниченной ответственностью «Учебный центр «Паритет»

Рассмотрено
на заседании Общего собрания работников
Протокол № 1
от 11 февраля 2019 г.

Согласовано
на Совете обучающихся
Протокол № 1
от 11 февраля 2019 г.

Принято
на Педагогическом совете
Протокол № 2
от 12 февраля 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО УЦ «Паритет»
_____ П.А. Могильда
приказ № _____ от 12 февраля 2019 г.



ПОЛОЖЕНИЕ о предоставлении платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Положение о платных услугах разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «Об образовании», Законом РФ «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ о «Правилах оказания платных образовательных услуг», уставом организации.

1.2. Настоящее положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в ООО УЦ «Паритет» (далее - Организация) обучающимся, иным гражданам и юридическим лицам, регулирует отношения, возникшие между Заказчиком и Исполнителем в сфере дополнительного образования и профессионального обучения.

1.3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:
Платные образовательные услуги – деятельность, направленная на реализацию программ дополнительного образования и профессионального обучения.
Потребитель – организация, заказывающая образовательные услуги для себя лично либо для другого лица и оплачивающая их.

Заказчик - юридическое или физическое лицо, заказывающее для гражданина образовательные услуги и оплачивающие их. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, или иной законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.
Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.
Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью Учебный центр «Паритет» (ООО УЦ «Паритет»), оказывающая платные образовательные услуги по реализации программ дополнительного образования и профессионального обучения.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся Организации, иных граждан, общества и государства.

1.5. Деятельность по оказанию платных услуг предусмотрена уставом Организации.

1.6. Организация оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

1.7. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.8. Организация оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по дополнительным образовательным программам;
- обучение по основным программам профессионального обучения;
- другие платные услуги.

1.9. Организация, в отдельных случаях, может предоставлять образовательные услуги безвозмездно или за уменьшенную плату.

1.10. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

2. Информация о платных образовательных услугах

2.1. Исполнитель в обязательном порядке до заключения договора предоставляет Потребителю и (или) Заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность правильного выбора, а также знакомит Потребителя и (или) Заказчика со следующими документами:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- образец договора на оказание образовательных услуг;
- перечень образовательных услуг и их стоимость (прайс-лист);
- правила приема граждан на обучение;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.2. Информация должна доводиться до Потребителя на русском языке.

2.3. Способами доведения информации до Потребителя и (или) Заказчика могут быть:

- объявления;
- буклеты;
- проспекты;
- информация на стендах Организации;
- информация на сайте Организации.

2.4. Потребитель обязан до заключения договора:

- ознакомиться с информацией об организации, образовательных программах, условиях обучения;
- подать заявку на оказание платной образовательной услуги по выбранной образовательной программе.

3. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг.

3.1. Исполнитель обязан разработать и утвердить по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую программу и учебный план.

3.2. Определить требования к предоставлению Потребителем и (или) Заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги (документы, содержащие сведения об организации (ОГРН, ИНН, юридический адрес, Ф.И.О. руководителя организации Потребителя и (или) Заказчика, на основании какого документа действует руководитель, и другие документы).

3.3. Принять необходимые документы у Потребителя и (или) Заказчика и заключить с ними договор на оказание платных образовательных услуг.

3.4. Подготовить приказ о зачислении Потребителя в число обучающихся группы Организации и начале занятий.

3.5. Определить кадровый состав, занятый предоставлением оказываемых образовательных услуг. Для оказания платных образовательных услуг Организация может привлекать как работников Организации, так и сторонних лиц.

3.6. Организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.

3.7. Обеспечить Потребителей и (или) Заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3.8. Настоящее положение является обязательным для исполнения всеми работниками Организации.

4. Порядок заключения договоров на оказание платных образовательных услуг

4.1. основанием для оказания платных образовательных услуг является подписанный обеими сторонами договор. Договор заключается до начала оказания образовательных услуг.

В отдельных случаях, по просьбе Потребителя и (или) Заказчика, договор может заключаться во время оказания образования услуг.

4.2. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг, в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, заказчика и Обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Форма договора на оказание образовательных услуг Организации (приложение №1).

4.3. Договор заключается в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой у Заказчика.

4.4. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

4.5. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

4.6. Универсальный передаточный документ (УПД) составляется в двух экземплярах. Один экземпляр хранится у Исполнителя, второй – у Заказчика.

4.7. Договор является отчетным документом и должен храниться у Исполнителя не менее 3 лет.

5. Ответственность исполнителя и Заказчика

5.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и локальными нормативными актами Организации.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

6. Стоимость и оплата образовательных услуг

6.1. Стоимость образовательных услуг определяется и корректируется в соответствии с ценовой политикой в стране и инфляционными процессами.

6.2. Стоимость обучения утверждается приказом директора.

6.3. Оплата за образовательные услуги производится в безналичном порядке.

6.4. Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет Организации.

Составлено с учетом мотивированного мнения обучающихся от 11 февраля 2019г.